



I. MUNICIPALIDAD DE CHIGUAYANTE
Administración Municipal

PROGRAMA DE CAPACITACION MUNICIPAL

Gonzalo Díaz Romero, Administrador Municipal, en su calidad de responsable de la actividad que a continuación se indica, viene a presentar el siguiente programa de capacitación interna de Administración Municipal y Alcaldía, el que se encuentra debidamente fundamentado:

NOMBRE DEL TALLER "JORNADA DE FORTALECIMIENTO DEL SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN AL USUARIO"

OBJETIVOS GENERALES

- Conocer las practicas necesarias para implementar una actitud de servicio Empática, eficiente y eficaz.
- Socializar los aspectos necesarios para la comunicación efectiva, orientada a la atención de usuarios.
- Incorporar elementos claves de la filosofía de servicio al cliente al que hacer del trabajo diario.

FECHA DE REALIZACIÓN Miércoles 19 de Diciembre de 2018.

HORARIO Desde las 14:00 horas hasta las 18:00 horas

DETALLE DE GASTOS :

ITEM	VALOR
Costo Programa de Capacitación	\$0.-
TOTAL	\$0.-


ADMINISTRADOR MUNICIPAL


MUNICIPALIDAD CHIGUAYANTE
ALCALDE
JOSE ANTONIO RIVAS VILLALOBOS
ALCALDE

DECRETO N° 2246/ CHIGUAYANTE, 13 DIC 2018 /

VISTOS: Lo dispuesto en la Ley N° 21.053, de fecha 21 de Diciembre de 2017, Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2018; el Decreto Alcaldicio N°2458, de fecha 20 de diciembre de 2017, que aprueba y pone en vigencia el Presupuesto Municipal del año 2018 y en uso de las facultades que confiere los artículos 12, 46 y 63 de la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

DECRETO

1.- Apruébese el Programa de Capacitación Municipal Individualizado, respaldado por los antecedentes adjuntos.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y EN SU OPORTUNIDAD ARCHÍVESE.


MUNICIPALIDAD CHIGUAYANTE
SECRETARIO MUNICIPAL
LISANDRO TAPIA SANDOVAL
SECRETARIO MUNICIPAL


MUNICIPALIDAD CHIGUAYANTE
ALCALDE
JOSE ANTONIO RIVAS VILLALOBOS
ALCALDE

JARV/TS/RDA/GDR/gdr
DISTRIBUCIÓN
 Dirección Municipales
 Asesoría Jurídica
 Secretaría Municipal
 Recursos Humanos

SECRETARIA MUNICIPAL CHIGUAYANTE
13 DIC. 2018
 PROCEDENCIA: Alcaldía HORA: 11:30
 FIRMA: 